

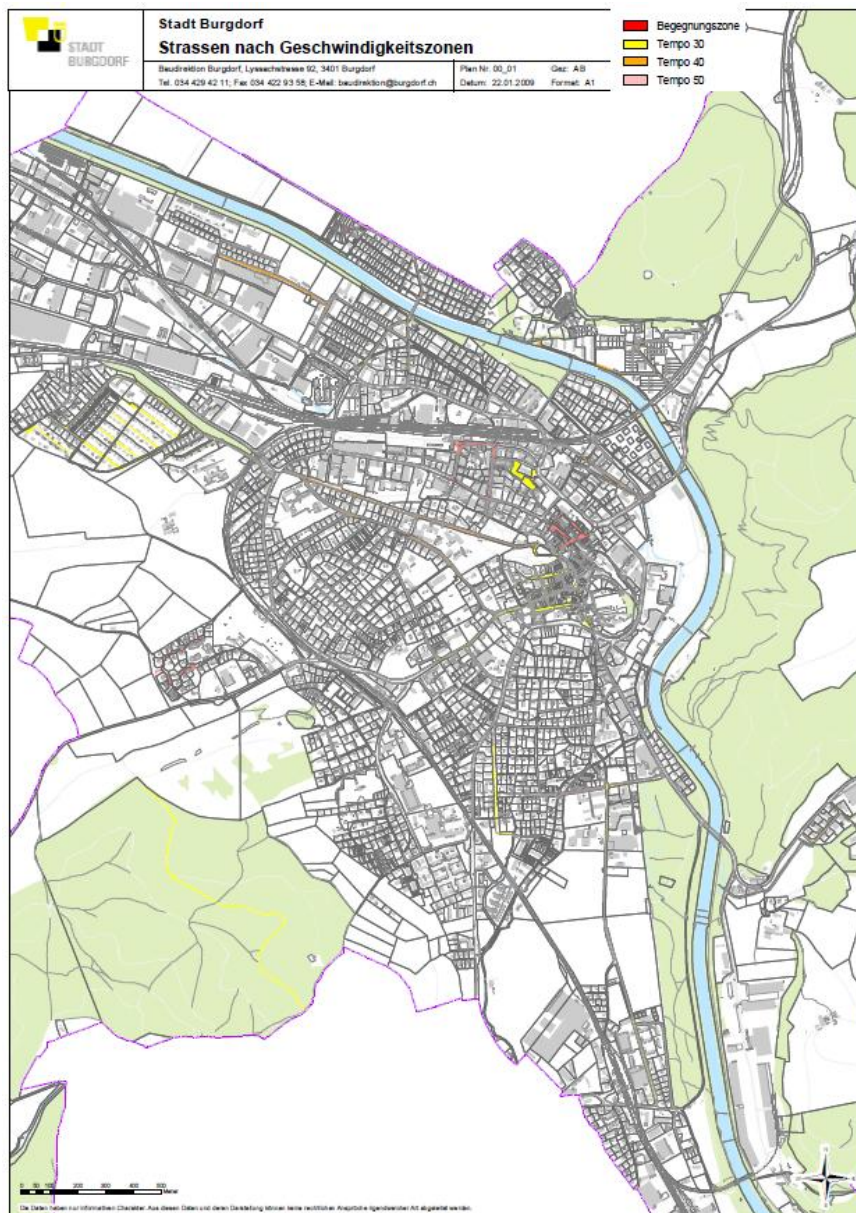
BURGDORF, Berne

Nombre d'habitants : 15'311 en 2009 (source : <http://www.burgdorf.ch/zahlen-daten-fakten.html>).

Accent sur la mobilité non-motorisée depuis 1995. Ville modèle pour le programme « Energie 2000 », projet pilote FuVeMo (« Ville modèle piétons-vélos ») de 1996 à 2006. Réalisation de 22 projets innovants dans le domaine de la mobilité douce, dont la création d'une « Flanierzone », aujourd'hui zone de rencontre. Depuis la fin du projet, la ville continue de se définir comme une ville mobile, et axe sa politique des transports sur le développement durable.



Plan de la commune avec les zones 30



Source : Mme Szenkuti, Ville de Burgdorf

Type d'aménagements

- Peu de mesures d'aménagement en dur.
- Volonté de créer une identité dans la zone de rencontre : symbole aux couleurs de Burgdorf marqué au sol, banderole et borne à l'entrée de la zone.
- Au début : panneaux explicatifs aux entrées.



CAMPAGNE D'INFORMATION ET DE SENSIBILISATION

Forme

Campagne spécifique à la zone de rencontre :

- Actions dans les rues : lors de l'ouverture de la zone, puis journées, expositions, démonstrations, fêtes, etc. Participation aux journées européennes « En ville sans ma voiture » chaque 22 septembre. Organisation d'un tournoi de peluches sur la rue.
- Distribution de dépliants.

Langsam, freundlich, sicher.

In der **Burgdorfer Flanierzone** haben Fussgänger Vortritt, Autos und Velos verfügen weiterhin über freie Zufahrt.

Ein Projekt der Fussgänger- und Velomodellstadt Burgdorf. **Natürlich unterwegs.**

Willkommen in der Flanierzone!

Wo nichts gemacht wird, passiert nichts. Burgdorf möchte einen Schritt vorwärts gehen und zeigen, dass Autos und Fussgänger auch auf eine andere Art miteinander auskommen können: in der **Flanierzone**.

Vortritt für Fussgänger.
Richtig: Der Fussgänger soll Vortritt haben. Wo tagsüber Hunderte von Einkaufenden die Strassen beleben, gibt es nur eins: Fuss vom Gas, Freundlichkeit ans Steuer.

Freie Fahrt für Autos und Velos.
Auch richtig: Zum Einkaufen braucht es oft das Auto oder Velo, ebenso für die Durchfahrt zum Bahnhof oder nach Lyssach. Deshalb ist die **Flanierzone** offen für Autos und Velos.

Was ist Ihre Meinung?
Was meinen Sie zur **Flanierzone**? Können Sie den Strassenraum mit den Autos teilen? Fühlen Sie sich als Autofahrer fähig, mit dieser Situation umzugehen? Teilen Sie uns Ihre Eindrücke mit. Entweder heute persönlich oder später in der eben angelaufenen Mitwirkung. Eine Antwortkarte geht an alle Burgdorfer Haushaltungen.

Burgdorf. **Natürlich unterwegs.**

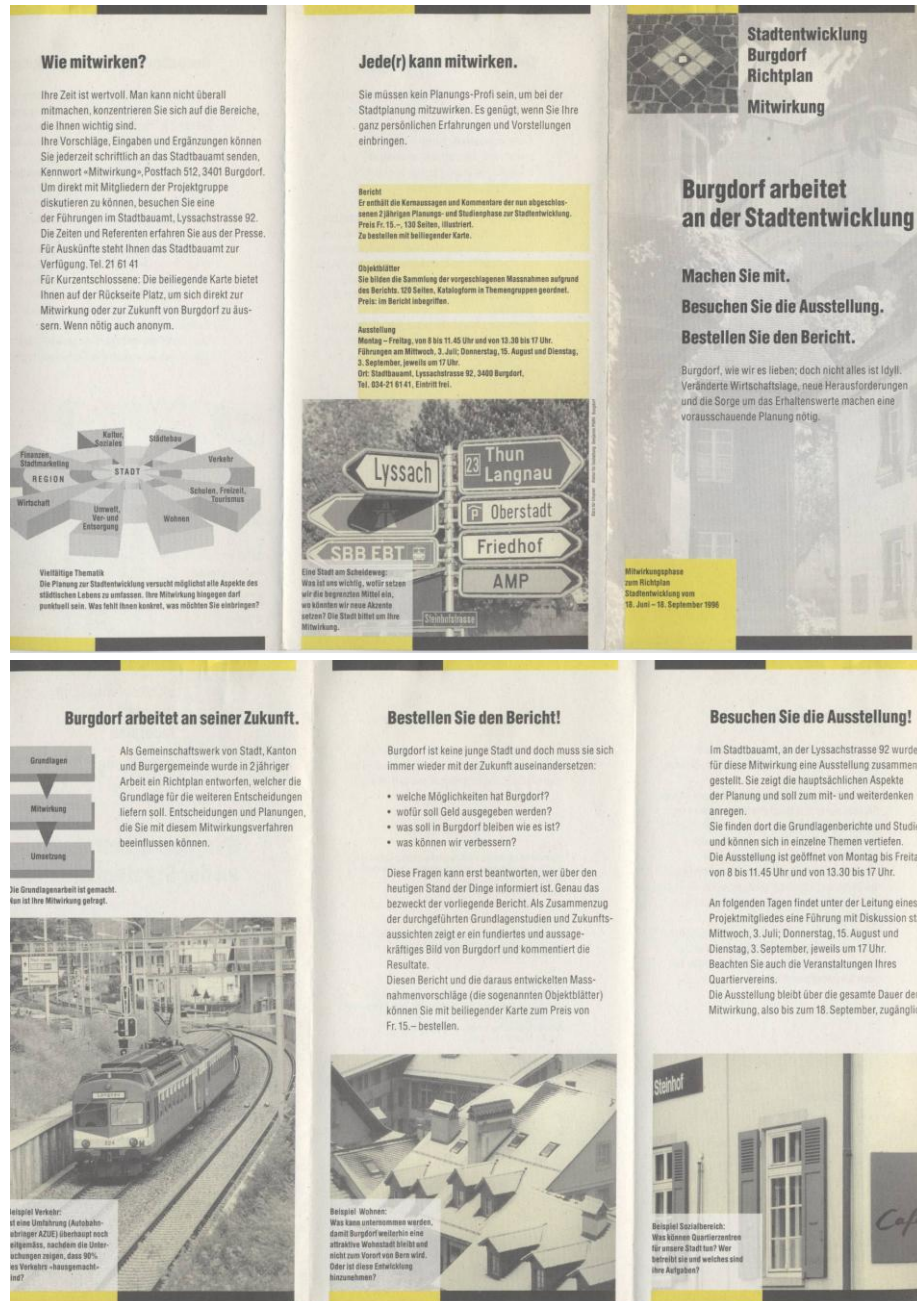
Fussgänger- und Velomodellstadt Burgdorf
Stadtbaumeister Burgdorf
Postfach 512
3401 Burgdorf
Telefon 034 423 61 41
Telefax 034 422 93 58

- Installation de 15 panneaux d'information pour les piétons, vélos et voitures.
- Radar d'affichage permettant aux automobilistes de constater leur vitesse.

Campagne globale du projet FuVeMo (incluant également la zone de rencontre) :

- Publication de Fussnote, un journal semestriel présentant les différents projets de FuVeMo, l'avancée de leur réalisation, etc. (exemplaires téléchargeables sur le site internet de la ville : <http://www.burgdorf.ch/2184.html>).

- Création d'un site internet (aujourd'hui transféré sur le site internet de la ville : <http://www.burgdorf.ch/901.html>).
- Beaucoup d'articles dans les médias (<http://www.burgdorf.ch/2185.html>).
- Dépliant envoyée à tous les habitants leur proposant une collaboration active (« Machen Sie mit ! »).



- Exposition sur les différents projets.
- Séances publiques d'information.
- Création du prix FuVeMo valorisant les personnes se déplaçant à pied ou à vélo.
- Stands au marché.

Lors de la création d'une zone 30 :

- Projet présenté et discuté dans le quartier concerné.

- Informations dans la presse locale, communiqué de presse envoyé par la ville.

Moment(s)

- Communication permanente avec les usagers de la route et la population, autant avant que pendant la durée du programme FuVeMo.
- Depuis la fin du projet, communication sur le domaine de la mobilité toujours présente, notamment au travers du site internet de la ville.

Contenu

- Explication du sens: dans le dépliant et au travers du slogan « langsam, freundlich, sicher ».
- Rappel des règles de la Flanierzone : Dépliant et panneaux à l'entrée de la zone.

Coût

Pour la communication et l'information de FuVeMo : 330'000 CHF sur un total de 1'915'000 CHF.

Processus

La communication était dès le départ une partie importante du projet pilote, favorisant ainsi l'acceptation des buts et du contenu des divers projets. Une volonté d'intégration active de la population et d'informations convaincantes et imaginatives était présente, vue comme une condition pour que les usagers coexistent harmonieusement dans une zone de rencontre, permettant de désamorcer les conflits et de conforter l'adhésion. Volonté de créer une nouvelle culture de la mobilité. La communication est également partie intégrante de la politique de la ville, et ce dans tous les domaines.

Résistances et réticences

Scepticisme au lancement du projet, mais petit à petit très bonne acceptation et perception des mesures prises dans le cadre du programme FuVeMo.

Commentaires

Avant le projet FuVeMo, démarche participative déjà établie avec l'élaboration du plan directeur communal.

INTEGRATION DE LA POPULATION

Intégration de la population, et notamment des associations de quartier et de commerçants directement concernés dès la phase des études. Distribution d'un dépliant à tous les habitants les incitant à donner leurs idées (« Machen Sie Mit ! »), ce que plus de 140 personnes ont fait. Les habitants ont dans ce cadre pu proposer des mesures d'aménagements ou autres projets. Beaucoup de collaboration entre la commune et la population pour trouver des solutions aux problèmes de mobilité. Possibilité pour les habitants de donner leur avis à tous les stades du programme FuVeMo.

Création de nouvelles zones 30 à la demande de la population ou des associations de quartier. Une approche participative dès le début du projet permet une meilleure acceptation des zones de trafic apaisé.

CONTRÔLES DE VITESSES

Ampleur

- Au début : radar d'affichage indiquant la vitesse des automobilistes. Contrôle des vitesses après 6 mois (en juin 1997), puis pour l'évaluation globale du projet FuVeMo.
- En 2010, pas d'agenda pour un contrôle régulier des zones de trafic apaisé. La commune peut cependant demander à la police cantonale un contrôle de certaines routes, mais il s'agit souvent des routes principales et peu des zones 30.

Effectués par

La commune jusqu'en 2010. Depuis début 2010 la police cantonale en est responsable.

Amendes

Oui, mais seulement par la police cantonale.

RESULTATS DES EVALUATIONS

- Fréquents rapports sur l'avancement des différents projets. Evaluation globale du projet pilote FuVeMo en décembre 2006.
(http://www.burgdorf.ch/fileadmin/Umwelt/FUVEMO/pdf/Gesamtevaluation_FuVeMo_Schlussbericht.pdf).
- Evaluation des nouvelles zones 30 après 2-3 mois, puis après une année, et à nouveau plus tard si nécessaire.

Vitesse

Diminution de 10-20km/h entre 1996 et 2001 dans la zone de rencontre. Entre 2001 et 2005 peu de changements.

Nombre d'accidents

Très peu d'accidents dans la zone de rencontre : 5 en 2004, 3 en 2005. Un seul accident impliquant des blessés. Dans la ville en général, diminution de 30% des accidents entre 1995 et 2005.

Satisfaction des habitants

Questionnaire envoyé aux habitants : questions sur leurs pratiques et leur satisfaction par rapport aux différents projets. Zone de rencontre bien acceptée et perçue par les habitants.

Communication des résultats à la population

Rapports à télécharger sur le site internet de la ville.

SITE INTERNET

<http://www.burgdorf.ch/2328.html> (mobilité)

<http://www.burgdorf.ch/901.html> (FuVeMo)

Très facile à trouver, sur la page d'accueil du site de la ville il faut suivre le lien Umwelt et cliquer ensuite sur Mobilität ou FuVeMo.

Contenu : Dans le chapitre FuVeMo : Explication du projet FuVeMo, de ses buts, ses réalisations, évaluations, documents à télécharger. Dans le chapitre Mobilité : Explication des différents projets et réalisations en lien avec la mobilité, modes de transports.

PERSONNES DE CONTACT

Fussgänger- und Velomodellstadt Burgdorf
Baudirektion der Stadt Burgdorf
Tel. 034 429 42 11
baudirektion@burgdorf.ch

Susanne Szentkuti
Projektleiterin Mobilität/Energie/Umwelt
034 429 42 31
Susanne.szentkuti@burgdorf.ch

Kurt Schürch
Ingénieur en chef d'arrondissement Seeland/Jura bernois
031 635 96 00
Info.tbaoik3@bve.be.ch

SOURCES

Site internet de la ville de Burgdorf: <http://www.burgdorf.ch/2328.html> (mobilité) et <http://www.burgdorf.ch/901.html> (FuVeMo).

Frick, R., Maibach, M., Trageser, J. und Rindsfuser, G. 2006: *Gesamtevaluation Fussgänger- und Velomodellstadt Burgdorf*.
http://www.burgdorf.ch/fileadmin/Umwelt/FUVEMO/pdf/Gesamtevaluation_FuVeMo_Schlussbericht.pdf

Divers documents disponibles à l'EPFL¹ (rapports de la ville, articles, rapports intermédiaires de FuVeMo, etc.)

Juillet 2010, Lucile Develey, stagiaire

¹ Documents disponibles dans l'ancien centre de document sur l'environnement construit (CEDEC) de l'EPFL. Base de recherche : <http://128.178.62.135:8081/French/Main.htm> . Pour tous renseignements, veuillez contacter Dominique von der Mühl (dominique.vondermuehl@epfl.ch).