

# La concertation

*Rue de l'Avenir*

**"De la confrontation à la concertation"**

*28 septembre 2007*



# Le CERTU

- Service technique central du Ministère de l'Écologie, du Développement et de l'Aménagement durables
- Diffuse des connaissances et des outils méthodologiques dans les domaines liés aux questions urbaines
- Pour les professionnels (services de l'État, collectivités locales, bureaux d'études...)

# Les champs d'activités du CERTU

- Aménagement, urbanisme, habitat
- Information géographique
- Transports, déplacements
- Infrastructures et sécurité routière
- Environnement
- Équipements publics, technologies de la ville

[www.certu.fr](http://www.certu.fr)

# La mission concertation

- Capitalisation et diffusion de bonnes pratiques
- Veille scientifique et juridique
- Professionnalisation des services : méthodes
- Ouvrages, séminaires, formations
- Assistance à maîtrise d'ouvrage

# **Contexte et enjeux de la participation**

**Histoire**

**Réglementation**

**Culture**

# Contexte et histoire

- Les pionniers : Alma Gare, GAM, luttes urbaines
- La prise de conscience environnementale
- Décentralisation : revalorisation du local
- Aujourd'hui : une démocratie représentative en crise
- Une complexification de la prise de décision

# L'institutionnalisation

- Le droit de l'urbanisme et de l'environnement
- 1983 : Démocratisation des enquêtes publiques
- 1985 : Concertation réglementaire
- 1995 : Débat public
- 1999 : Conseils de développement
- 2002 : Démocratie de proximité, conseils de quartier
- Les textes européens

# Culture et vocabulaire

- Notion floue et multiforme
- Objet de suspicion
- Une prise de risque
- Des spécificités culturelles
- La notion d'intérêt général

## Des objectifs variés

- Sensibiliser, mobiliser, responsabiliser
- Un projet expliqué et partagé
- Un projet légitimé et accepté
- Un projet adapté aux besoins
- Un espace de dialogue et de citoyenneté
- La transformation de l'action publique

# La charte de la concertation

- promouvoir la participation des citoyens
- améliorer les projets en associant dès l'origine le plus grand nombre d'acteurs
- proposer des règles du jeu pour conduire des démarches concertation

# Instances

- Conseils de développement
- Conseils de quartiers
- Des instances particulières (jeunes, étrangers)
- Des chartes de la participation / concertation au niveau local
- Des démarches participatives (agenda 21)

# Concierter sur un projet

Démarches et outils



# Un éventail d'outils

- Réunions publiques
- Expositions
- Enquêtes
- Ateliers de travail
- Visites, .....
- Tout au long de la démarche du projet : la combinaison de ces outils

## Des outils variés pour :

- toucher le plus grand nombre (lettres d'info, affichage, expos, Internet)
- s'adresser à des publics particuliers (plus difficiles à mobiliser)
- collecter les avis (réunions, cahiers)
- faire participer (horaires, nombre de réunions, animation)

# Les boues d'épuration à Bar le Duc

- Un équipement peu populaire, rendu obligatoire par la Loi
- Objectifs de la démarche :
  - associer la population dans le but d'une adhésion
  - éclairer la décision de la communauté de communes

# Les outils utilisés

- Tracts, articles dans journaux locaux, radios
- Cinq réunions publiques
- Une information régulière sur l'avancement de la consultation
- Un compte rendu des réunions, reprenant les questions
- Un document final : décision et engagement des élus

# Le bilan

- Une sensibilisation des habitants au problème
- La modification des caractéristiques du projet
- La mise en place d'un dispositif d'information et de suivi

# Le contournement autoroutier d'Arles

- Des démarches de concertation antérieures qui ont conduit à une situation crispée
- Objectifs de la démarche :
  - résoudre durablement les problèmes de déplacement dans l'agglomération
  - dans le cadre d'une réflexion globale sur le territoire

# Les outils utilisés

- Mise en place d'un dispositif organisationnel institutionnel
- Création d'un journal, d'un site Internet, d'expositions
- Quatre réunions publiques
- Assistance d'une équipe de sociologues

# Le bilan

- Une évolution du projet
- Une évolution des acteurs
- Une bonne image de la démarche

# L'Atelier de Travail Urbain de Grande Synthèse

- Mise en débat permanente du projet urbain global de la ville
- Aide à la décision
- Pédagogie et formation pour permettre la participation

# Les outils utilisés

- Ateliers de travail réguliers
- Appel à un animateur extérieur
- Modalités multiformes
- Des règles de fonctionnement

# Le bilan

- Forte visibilité extérieure
- Evolution des différents acteurs par l'apport en informations et compétences et le travail collectif
- Fragilité du portage, statut de l'Atelier

# Mobilisation des habitants à Bourgoin-Jallieu - Champfleuri

- Dans le cadre d'une démarche de réflexion sur le développement urbain durable
- La volonté de mobiliser les habitants peu engagés
- Mobiliser pour faire participer

# Les outils utilisés

- Une mission d'animation spécifique
- Une méthode volontariste
- Des modes d'expression diversifiés
- Mobilisation des structures existantes

# Le bilan

- Connaissance fine du contexte et des acteurs
- Mobilisation dans le temps
- Un renforcement du lien social
- A-t-on vraiment touché les populations marginalisées
- Toujours un risque de frustration

## Des étapes importantes

- Communiquer sur la concertation
- Donner de l'information et de la formation pour être en mesure de se comprendre et de se parler
- Ouvrir le dialogue
- Restituer : faire un bilan, afficher les résultats

# Pas d'improvisation !

- Délimiter le champ de la concertation
- Et établir les règles dès le départ
- Intégrer la concertation tout au long du déroulement du projet
- Afficher les étapes de validation et de décision

# Questions et perspectives

- Méthodes et formes : à inventer, adapter, mixer
- Professionalisation de la concertation
- Enjeux de mobilisation pour éviter les dangers de l'institutionnalisation-instrumentation

# Bibliographie

- La concertation en aménagement: éléments méthodologiques, CERTU, 2001, 168 p.
- La concertation dans les PDU. Pour qui? Avec qui? Comment?, CERTU, 2003, 66 p.
- Concertation et analyse des besoins de mobilité dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville, CERTU, 2004, 166p.
- La concertation, coeur du développement durable, CERTU, 2006, 32 p.
- La concertation dans les projets de pôles d'échanges, CERTU 2006, 42 p.
- Gestion de proximité et démocratie participative, Marie-Hélène Bacqué et Yves Sintomer, Paris, La Découverte, Recherches, 2005

- Sites Internet

- Site de la CNDP (Commission nationale du débat public) : [www.debatpublic.fr](http://www.debatpublic.fr)
- Site ressource Démocratie participative et débat public Pratiques et connaissances : [www.participation-locale.fr](http://www.participation-locale.fr)
- Rubrique concertation du site du Ministère consacré au Plan climat : [http://www.projetsmobiliteurbaine.equipement.gouv.fr/rubrique.php3?id\\_rubrique=10](http://www.projetsmobiliteurbaine.equipement.gouv.fr/rubrique.php3?id_rubrique=10)
- Association ADELS (Association pour la Démocratie et l'Education Locale et Sociale) et la revue Territoires : [www.adels.org](http://www.adels.org)
- Association Robins des villes : [www.robinsdesvilles.org](http://www.robinsdesvilles.org)
- Association Arpenteurs et le réseau de capacitation citoyenne : [www.arpenteurs.fr](http://www.arpenteurs.fr) (ATU de Grande Synthe)